

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Артинский агропромышленный техникум»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²		Раздел/вкладка на официальном сайте государственного учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете	Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете	Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы								
Недостаточный уровень доступности взаимодействия потребителей образовательных услуг (Доступность взаимодействия образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности	1.Назначение ответственных лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги 2. Разработка инструкции по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Ноябрь-июнь 2018-2019 г.	Овчинникова Вероника Анатольевна, и.о. заместителя директора по УР Серебренникова Алена Александровна, методист Щербаков Алексей Сергеевич, инженер-программист	1. Приказ о повышении открытости и доступности информации об организации (назначение ответственных лиц, разработка инструкции для получателей образовательных услуг) № 72 –ОД от 29.04.2019 г.	Апрель 2019 г.	Страница http://aat-arti.ru/главная	http://aat-arti.ru/user_book/	Приказ № 72 –ОД от 29.04.2019 г

внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,56 балла;	представляемых на официальном сайте в сети ИНТЕРНЕТ			2. Размещение на официальном сайте ООО данных документов				
Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,4 балла	Размещение на официальном сайте раздела «Гостевая книга»	Ноябрь-июнь 2018-2019 г.	Щербаков Алексей Сергеевич, инженер-программист	На официальном сайте техникума размещен раздел «Прием обращений» http://aat- arti.ru/us er_book/	Июнь 2019		http://aat- arti.ru/us er_book/	Приказ № 72 –ОД от 29.04.2019 г
	Создание журнала регистрации входящих запросов через сеть ИНТЕРНЕТ (в том числе через группу ООО в социальной сети ВКонтакте) и назначение ответственного лица за оперативные ответы на запросы потребителей услуги.	Ноябрь-июнь 2018-2019 г.	Серебренникова Алена Александровна, методист	Разработана и утверждена форма журнала регистрации входящих запросов	Апрель 2019			Приказ № 72 –ОД от 29.04.2019 г Журнал регистрации входящих запросов

	Включение в повестку дня родительских собраний вопроса о возможностях сайта ОО по вопросу взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Октябрь-июнь 2019 г.	Овчинникова Вероника Анатольевна, и.о. заместителя директора по УР	Проведены родительские собрания, родители обучающихся оповещены о возможностях взаимодействия с ОО Протоколы родительских собраний	В течение 2018-2019 учебного года	http://aat-arti.ru/главная		Протоколы родительских собраний № 1 от 23.11.2018 № 2 от 24.11.2019
--	--	----------------------	--	--	-----------------------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствование уровня материально-технического и информационного обеспечения ОО (Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,88 балла	Обновление материально-технической базы ОПОП СПО ППКРС «Повар, кондитер» (учебный кулинарный и кондитерский цех),	Январь-октябрь 2019 г.	Сыворотко Дмитрий Владимирович , заместитель директора по УПР, Овчинникова Вероника Анатольевна, и.о. заместителя директора по УР	- материально-техническое оснащение учебного кулинарного (кондитерского) цеха в соответствии с требованиями ФГОС СПО по профессии 43.01.09 Повар, кондитер	Октябрь-декабрь 2018 г.	http://aat-arti.ru/главная		Перечень движимого имущества http://aat-arti.ru/wp-content/uploads/2019/09/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C-%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%BE-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3
--	---	------------------------	--	--	-------------------------	---	--	--

								%D0%BE-%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B2%D0%B8%D0%B6%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%B8-%D0%B4%D0%B2%D0%B8%D0%B6%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%B8%D0%BC%D1%83%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.pdf
				- косметический ремонт учебного кулинарного (кондитерского) цеха (замена плитки на стенах и полах, побелка, покраска)	Ноябрь- декабрь 2019 г. (в связи с отсутствием финансовых средств ремонт передвинут на более поздние сроки)			

	Обновление МТБ кабинетов теоретического обучения	Январь 2019 г.	Сыворотко Дмитрий Владимирович , заместитель директора по УПР, Овчинникова Вероника Анатольевна, и.о. заместителя директора по УР	- приобретены телевизоры для кабинетов ТО (3 шт.) - приобретен телевизор для фойе	Январь 2019 г.	http://aat-arti.ru/главная		Перечень движимого имущества
Отсутствие программ дополнительного образования (Наличие дополнительных образовательных программ) – 3,22 балла	Лицензирование нового вида образовательных услуг: дополнительное образование детей и взрослых	Январь 2019 г.	Овчинникова Вероника Анатольевна, и.о. заместителя директора по УР	В приложение к лицензии внесена запись: Дополнительно е образование/ Подвиды/ Дополнительно е образование детей и взрослых (лицензия № 19866 от 6.12.2018 г., размещена на официальном сайте http://aat-arti.ru/главная	Январь 2019 г.	http://aat-arti.ru/главная		Приложение № 1 к лицензии на осуществление образовательной деятельности

				%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%B8-%D0%BE%D1%82-6.12.2018.pdf В государственное задание на 2019 внесена услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», плановое количество – 20 чел., объем услуги – 144 час.				
	Реализация программы дополнительного образования «Музыкальное творчество» (144 часа)	Январь-июнь 2019 г.	Мотыхляева Ирина Михайловна, заместитель директора по УВР, Цаплина Екатерина Владимировна, педагог дополнительного образования	Реализация программы дополнительного образования «Музыкальное творчество» (144 часа), 20 чел.	Январь-июнь 2019 г.		http://aarti.ru/%D0%B4%D0%BE%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%B%D1%8C%D0%BD%	Программа дополнительного образования детей и взрослых Дополнительная общеобразовательная программа «Музыкальное

							D0%BE%D0%B5-D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/program/	творчество» (рассмотрен а пед. Советом , пр.№ 3 от 15.11.2018, Утверждена директором от 16.11.2018)
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время: Создание на сайте техникума страницы «Дополнительные образовательные программы», где будет размещено расписание занятий, рабочие учебные программы, информация о преподавателях, информация об участии обучающихся в мероприятиях различного уровня.	Март 2019	Серебренникова Алена Александровна, методист Щербаков Алексей Сергеевич, инженер-программист Цаплина Екатерина Владимировна, педагог дополнительного образования	На официальном сайте техникума создан раздел «Дополнительные образовательные программы» В открытом доступе размещено расписание занятий по дополнительной образовательной программе «Музыкальное творчество», информация о педагоге, рабочая образовательная программа «Музыкальное творчество» (144 часа) http://aat-arti.ru/главная		http://aat-arti.ru/главная	http://aat-arti.ru/%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/raspisanie/	
	- Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания - Усиление контроля за организацией питания	В течение учебного года	Мотыхляева Ирина Михайловна, зам. по УВР Балашова Ирина Константиновна фельдшер	Предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют	Январь-июнь 2019 г. Январь-июнь 2019 г.	http://aat-arti.ru/главная		Бракеражный журнал - Журнал здоровья сотрудников в буфета - Журнал витаминизации

	обучающихся (ежедневно)							ции третьих блюд - Журнал «Температу рный режим холодных блюд»
	Обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений	В течение учебного года	Овчинников Владимир Иванович, директор	Введение штатной ставки инженера по комплексной безопасности	Январь 2019	<a href="http://aat-
arti.ru/гла
вная">http://aat- arti.ru/гла вная		Штатное расписание на 2019 г.
			Сыворотко Дмитрий Владимирович, заместитель по УПР	Установка рамки металлоискате ля	Октябрь 2018	<a href="http://aat-
arti.ru/гла
вная">http://aat- arti.ru/гла вная		Договор передачи рамки металлоиска теля
			Власов Андрей Петрович, инженер по комплексной безопасности	Разработка проектно- сметной документации на установку ограждения по периметру территории ОО	Январь 2019	<a href="http://aat-
arti.ru/гла
вная">http://aat- arti.ru/гла вная		Проектно- сметная документаци я сдана в Министерст во образования и молодежной политики
III. Доступность услуг для инвалидов								
Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Повышение квалификации педагогических работников по вопросам обучения лиц с ОВЗ по программам	В течение 2019 учебного года	Серебренникова А.А., методист	На данный момент для педагогических работников подбираются соответствующ		<a href="http://aat-
arti.ru/гла
вная">http://aat- arti.ru/гла вная		План повышения квалификац ии формируется . Окончание

(Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,96 балла)	профессионального обучения			ие программы повышения квалификации				формирован ия сентябрь 2019 г.
	Разработка адаптированных программ СПО («Мастер сельскохозяйственного производства») для лиц с ОВЗ	В течение 2018-2019 уч. года	Овчинникова В.А., заместитель по УР Мотыхляева И.М., заместитель по УВР Серебренникова А.А., методист Малофеева Ю.А. социальный педагог	Программа находится в стадии разработки		http://aat-arti.ru/главная		Программа в стадии разработки , Окончание разработки – ноябрь 2019 г.
	Коррекция паспорта доступности ОО (разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Июнь 2019 г.	Овчинников В.И., директор Сыворотко Д.В. Заместитель по УПР	Паспорт доступности находится в стадии коррекции		http://aat-arti.ru/главная		Паспорт доступности в стадии коррекции

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Сохранение доли потребителей положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО	Система практикоориентированных семинаров «Профессиональное общение: чему учиться», «Профессиональное выгорание: как справиться с данной проблемой ?»	В течение 2018 - 2019 г.	Серебренникова А.А., методист Малофеева Ю.А., педагог-психолог	Разработаны и доведены до сведения педагогических работников на практикоориентированных семинарах «Методические	Январь-июнь 2019 г.	http://aat-arti.ru/главная		Методическое ие рекоменда ии для работников ПОО
--	---	--------------------------	--	---	---------------------	---	--	---

				рекомендации для педагогических работников по вопросам профессиональ ного (межличностно го) общения»				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены								

Директор ГБПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» _____(В.И.Овчинников)