Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Свердловской области «АРТИНСКИЙ АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

РАССМОТРЕНО: На педагогическом совете «ААТ» ГАПОУ СО СО «ААТ» Протокол № <u>11</u> от 31.05, 2021. УТВЕРЖДАЮ: директор ГАПОУ СО «ААТ»

Смини В.И.Овчинников/ « 3/ » леся 202/ г.

программа профессионального модуля ПМ. 03 РАБОТЫ НА КОНТРОЛЬНО-КАССОВОЙ ТЕХНИКЕ И РАСЧЕТЫ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

Программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 « Продавец, контролер-кассир" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29470).

Программа предназначена для профессиональных образовательных организаций, реализующих основную профессиональную образовательную программу СПО на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования.

Организация-разработчик:

Государственное автономное образовательное учреждение среднего профессионального образования Свердловской области «Артинский агропромышленный техникум»

Авторы:

Сибикина Катерина Владимировна.

Рекомендована педагогическим советом ГАПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум»

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ П ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
- 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
- 4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
- 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля — является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии **Продавец, контролер-кассир** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.
 - ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
- ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.
 - ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.
 - ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессиям рабочих:

продавец продовольственных товаров – продавец непродовольственных товаров – кассир торгового зала;

продавец продовольственных товаров – контролер-кассир – кассир торгового зала.

При наличии основного общего и среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей;
 уметь:
- осуществлять подготовку ККТ различных видов;
- работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах;
- устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
- оформлять документы по кассовым операциям;
- соблюдать правила техники безопасности;

знать:

- документы, регламентирующие применение ККТ;
- правила расчетов и обслуживания покупателей;
- типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- классификацию устройства ККТ;
- основные режимы ККТ;
- особенности технического обслуживания ККТ;

- признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;
- правила оформления документов по кассовым операциям

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 139 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося — 103 часов; самостоятельной работы обучающегося — 36 часов; учебной практики - 36 часов (1 неделя) производственной практики — 144 часа (4 недели).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.
ПК 3.2	Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
ПК 3.3	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.
ПК 3.4	Оформлять документы по кассовым операциям.
ПК 3.5	Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
OK 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
OK 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
OK 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
OK 7	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.
OK 8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды	Наименования разделов	Всего часов	Объем времени, отведенный на			I	<i>Трактика</i>
профессиональн	профессионального модуля*	(макс. учебная	освоение междисциплинарного курса				
ых компетенций		нагрузка и	(курсов)				
		практики)	Обя	язательная	Самостоятель	Учебная,	Производственн
			аудито	рная учебная	ная работа	часов	ая,
			нагрузка		обучающегося,		часов
				чающегося	часов		(если
			Всего,	в т.ч.			предусмотрена
			часов	лабораторны			рассредоточенн
				е работы и			ая практика)
				практически			
				е занятия,			
				часов		_	
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 3.13.5.	МДК. 03.01 Эксплуатация	139	103	50	36	36	144
	контрольно-кассовой техники						
	Раздел 1. Эксплуатация						
	контрольно-кассовой техники в						
	торговых предприятиях						
	Производственная практика,	144					144
	часов (если предусмотрена						
	итоговая (концентрированная)						
	практика)						
	Учебная практика	36					
	Всего:	319	103	50	36	36	144

7

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
курсов (мідік) и тем 1	2	3	4
Раздел 1. Эксплуатация		103	-
контрольно-кассовой		100	
техники в торговых			
предприятиях			
МДК 1. Эксплуатация			-
контрольно-кассовой			
техники			
Тема 1.1. Правовая база	Содержание	8	
использования контрольно -	1 11	4	_
кассовой техники	1 Документы, регламентирующие применение контрольно-кассовой	4	1
	техники Основные понятия, используемые в ФЗ «О применении контрольно-кассовой		1
	техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».		
	Сфера применения контрольно-кассовой техники.		
	Требования к ККТ, порядок и условия ее регистрации и применения.		
	Контроль применения контрольно-кассовой техники		
	2 Техника безопасности при работе на ККТ	4	1
I	Общие требования техники безопасности в соответствии с «Межотраслевой		_
	типовой инструкцией по охране труда для работников розничной торговли»		
	перед началом работы, во время работы, по окончанию работы.		
	Основные мероприятия для снижения травматизма и устранения возможности		
	несчастных случаев на производстве.		
Тема 1.2. Характеристика	Содержание	21	
контрольно-кассовой	1 Общие сведения о ККТ	7	1
техники	Значение, классификация и функции ККТ		
	Типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ		
	2 Электронные контрольно-регистрирующие кассовые машины	6	1

		Устройство, техническая характеристика, основные режимы, правила		
		эксплуатации		
	3	Кассовые POS-терминалы: типы, назначения, техническая характеристика, правила эксплуатации	4	1
	4	Виды ККТ Автономные, пассивные системы, активные системы, фискальные регистраторы	2	1
	5	Машины для счета бумажных денег и аппаратов для проверки подлинности банкнотов, сканеров Устройство, принцип действия, правила эксплуатации	2	1
	Пра	актические занятия	10	
	1	Идентификация типов ККТ по классификационным признакам	5	2
	2	Изучение устройства электронных контрольно-регистрирующих кассовых машин	5	
Тема 1.3 . Работа на	Сод	ержание	24	
контрольно-кассовой	1	Подготовка ККТ к работе – режим «начала смены»	6	2
технике различных видов		Безопасные приемы приработке на ККТ. Устранение мелких неисправностей при работе на ККТ.		
		Заправка лент, подключение к электросети.		
	2	Режим «касса» Понятие о процессе расчета с покупателями Способы денежных расчетов с покупателями, их характеристика Последовательность действий контролера кассира при расчете с покупателями при самообслуживании и индивидуальном обслуживании покупателей.	6	2
	3	Платежеспособность государственных денежных знаков Признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств. Отличительные признаки платежных средств безналичного расчета.	6	2
	4	Заключительные операции при работе на ККТ – режим «закрытие» Порядок подготовки денежной выручки для сдачи в Главную кассу, составление купюрной описи Определение кассовой выручки и результата работы кассира на ККТ Правила оформления документов по кассовым операциям	6	2
	Пра	актические занятия	40	2

1	0	10	
	Овладение навыками подготовки к работе ККТ различных видов	10	
2	Распознавание признаков платежеспособности государственных денежных знаков	10	
5	Определение кассовой выручки и результата работы кассира на ККТ	10	
6	Заполнение документов по кассовым операциям в режиме «начало смены» и	10	
	«закрытие»		
Самостоятельная работа при изу		36	
-Систематическая проработка конс	пектов занятий, учебной и специальной литературы		
	ам с использованием методических рекомендаций преподавателя		
-Посещение торговых предприятий	і с целью изучения способов расчетов, последовательности действий кассира при		
расчетах с покупателями, составлен	ние отчетов		
-Проработка нормативных докумен	тов, регламентирующих применение ККТ		
-Заполнение таблицы функциональ			
-Изучение содержания документов	, предоставляемых в налоговую инспекцию при регистрации ККТ (в Интернет)		
	контролёра-кассира при возникновении различных ситуаций в течение рабочей		
смены»			
-Составление алгоритма «Правила в			
-Заполнение таблицы отличительных признаков платежеспособности государственных денежных знаков			
-Заполнение книги кассира-операциониста			
1 1	одготовки и сдачи в банк денежных средств		
Учебная практика (производстве	енное обучение)	36	
Виды работ			
- организация рабочего места контр	ролера-кассира;		
- подготовка ККТ к работе;			
· · ·	ей контрольно-кассовой машины, заправка ее контрольной и чековой лентами,		
the state of the s	ществить перевод нумератора на нули и установку даты;		
-	ности и платежеспособности государственных денежных знаков; заполнение		
ценников.			
- выполнение денежных расчетов с покупателями;			
- выполнение заключительных опер			
- оформление документов по кассо	вым операциям.	144	
Производственная практика		144	
Виды работ:	TI AG A HAHMUATHAN HHATAVICHHAN KANTAANA MARAYINA MY HAARA WAARAAN	6	
1. Вводный инструктаж. Ознакомиться с должностной инструкцией контролера-кассира, их права и обязанности. 2. Подготовить ККТ, рабочее место кассира к работе.			
3. Заполнить отчетные формы кассира.			
э. заполнить отчетные формы касс	ира.	12	

4. Произвести проверку количества, веса, метража, парности, ярлыка, пломбы, цены и качества товаров.	30	
5. Осуществлять расчет с покупателями за товары и услуги; подсчет стоимости покупки, получение денег,	42	
пробивку чека, выдачу сдачи, погашение чека.		
6. Изучить порядок сдачи выручки.	12	
7. Заполнение и прикрепление ярлыков цен	6	
8. Изучать спрос покупателей.	12	
9. Участвовать в проведении инвентаризации.	6	
10. Хранение денежных средств. Инкассация. Ревизия кассы.	6	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета «Организация и технология розничной торговли»; учебных магазинов продовольственных непродовольственных товаров; лаборатории торгово-технологического оборудования; Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организация и технология розничной торговли»

- комплект бланков технологической документации контроля;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия (таблицы, плакаты, коллекции товаров, образцы денежных единиц);
- прилавки, витрина, кассовая зона;
- электронные весы, ККМ 3102Ф.

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор;
- видеопроектор.

Оборудование учебного магазина непродовольственных товаров и рабочих мест:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- торговый инвентарь
- электронные весы
- контрольно кассовая техника

Оборудование лаборатории торгово-технологического оборудования:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- весоизмерительное оборудование
- контрольно-кассовая техника
- торговый инвентарь
- прилавок
- витрина.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- весоизмерительное оборудование
- контрольно-кассовая техника
- торговый инвентарь
- микрокалькулятор

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" от 22.05.2003 № 54-ФЗ

Основная литература

- 1. Барановский В.А. Рубцова Л.И. Тимофеева В.А. Продавец: Учебное пособие для учащихся проф. Училищ и лицеев. Изд. 4-е: Ростов н/Д: изд-во «Феникс» 2006г. 480с.
- 2. Улейский Н.Т. Улейская Р.И. /Оборудование торговых предприятий: Учебник для учащихся профессиональных колледжей, лицеев. Ростов н/Д: изд-во «Феникс» 2008г. 416с.

Дополнительная литература

- 1. Горелова Т.Ж., Семенчукова Н.В. Контрольно-кассовые машины в торговле. Ростов н/Д: изд-во «Феникс» 2001г. 160с.
- 2. Греховодова М.Н. Экономика торгового предприятия. Учебное пособие. Ростов н/Д: «Феникс», 2001. 192с. (Серия «Учебники 21 века»)
- 3. Микицей М.В. Учет и отчетность в торговле: Учебное пособие. Ростов н/Д: изд-во «Феникс» 2001г. 320с (Серия «Учебники 21 века»). Периодические издания
 - 1. Журнал «Современная торговля».
 - 2. Журнал «Тара и упаковка»
 - 3. Журнал «Учет и отчетность»

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Использование в образовательном процессе активных форм проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов, деловых и ролевых игр, индивидуальных и групповых проектов, анализа производственных ситуаций. Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями» является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями» и профессии «Продавец, контролер-кассир».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты — преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин: «Основы бухгалтерского учета»; «Основы деловой культуры»; «Организация и технология розничной торговли»; «Санитария и гигиена»

Мастера: наличие 4-5 квалификационного разряда с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и
компетенции)	результата	оценки
ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.	 определение топов ККТ; соблюдение правил техники безопасности при эксплуатации ККТ; соблюдение алгоритма операций по организации рабочего места контролеракассира; соблюдение последовательности выполнения 	Практическая работа; Тестирование; Тестирование; Практическая работа.
ПКЗ.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.	расчетных операций — соблюдение правил определения признаков подлинности и платежеспособности билетов Банка России и металлической монеты	Тестирование; Коллективный опрос.
ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.	 результат использования органолептических методов оценки качества товаров; правильность определения комплектности и 	Практическая работа; Практическая работа;

	количественных характеристик групп товаров в соответствии с нормативными документами; — полнота описания качественных характеристик различных групп товаров по классификационным признакам; — правильность выполнения действий для проверки цены товара на ККТ	Индивидуальный опрос; Практическая работа;
ПКЗ.4. Оформлять документы по кассовым операциям.	 соблюдение требований к ведению записей в книге кассира - операциониста; соблюдение точности определения результата работы кассира за смену; соблюдение порядка оформления поступления и выбытия денежных средств из кассы с учетом требований; соблюдение последовательности записей при оформлении кассовой книги и выполнения требований к составлению кассового отчета; 	работа;
ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.	 правильность определения видов материальной ответственности, прав и обязанностей работников; соблюдение правил 	Деловая игра «Инвентаризация»; Практическая работа;

мерчендайзинга при	
размещении и выкладке товаров	
на оборудование при кассовой	
зоне;	
 соблюдение правил 	
сохранности ТМЦ в	
соответствии с маркировкой	
товаров	Тестирование.
 соблюдение правил 	
оформления маркировки	
товаров в соответствии с	
требованиями ГОСТа	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- добровольное участие в олимпиадах, конкурсах по профессии среди обучающихся училища, области, РФ; - проведение профориентационной работы с обучающимися по месту жительства; - самостоятельное нахождение и использование новой информации по профессии (ч\з СМИ,	Экспертное наблюдение и оценка за учебной деятельностью обучающихся

	Интернет);	
	- получение положительных	
	отзывов на учебной и	
	производственной практике	
	(характеристика, дневник ПП)	
ОК2.Организовывать	- рациональное планирование	Экспертное
собственную деятельность,	деятельности, исходя из	наблюдение и оценка
исходя из цели и способов ее	целей и способов ее	на практических и
достижения, определенных	достижения;	лабораторных
руководителем.	- создание условий для	занятиях при
руководителем.	выбора способов достижения	выполнении работ по
	целей;	учебной и
	- выполнение	производственной
	технологического процесса в	практикам.
	соответствии с инструкциями	приктиким.
	и ГОСТами;	
	- пошаговый контроль и	
	коррекция деятельности;	
ОКЗ.Анализировать рабочую	- осуществление анализа	Экспертное
ситуацию, осуществлять текущий	рабочей ситуации;	наблюдение и оценка
и итоговый контроль, оценку и	1 2	
_	1 1	на практических и лабораторных
11 '	1	1 1
деятельности, нести	деятельности; - обоснование собственной	занятиях при
ответственность за результаты		выполнении работ по
своей работы.	деятельности.	учебной и
		производственной
OVA		практикам.
ОК4. Осуществлять поиск	- выявление необходимой	Экспертное
информации, необходимой	информации для решения	наблюдение и оценка
для эффективного выполнения	профессиональной задачи;	на практических и
профессиональных задач.	- использование различных	лабораторных
	источников информации,	занятиях

ОК5.Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	включая электронные; - оценка выбранной информации для эффективного выполнения профессиональных задач результативность информационного поиска; - использование коммуникационных технологий при защите рефератов, проектов, исследовательских работ, ПЭР	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях
ОК6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- своевременность выполнения задания каждым членом команды; - качество выполняемой работы; - взаимоответственность членов команды при выполнении работы; - оказание взаимопомощи в команде; - заинтересованность в успехе выполнения совместной работы; - радость за успехи других.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК7.Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и	- соответствие правил реализации товаров действующими санитарными нормами, стандартами и Правилами продажи товаров.	Экспертное наблюдение и оценка на практических и лабораторных занятиях.

Правилами продажи товаров.		Тестирование.
ОК8.Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	патриотической	Экспертное наблюдение и оценка за деятельностью обучающихся