

Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение
Свердловской области
«АРТИНСКИЙ АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

РАССМОТРЕНО:
На педагогическом совете
«ААТ»
ГАПОУ СО СО «ААТ»
Протокол № 11
от 31.05.2021

УТВЕРЖДАЮ:
директор ГАПОУ СО «ААТ»

В.И. Овчинников
« 31 » 2021 г.



ПРОГРАММА ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
**ОП. 03 ОРГАНИЗАЦИЯ И
ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ
ТОРГОВЛИ**

п. Арти, 2021

Программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 N 29470).

Программа предназначена для профессиональных образовательных организаций, реализующих основную профессиональную образовательную программу СПО на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования.

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Артинский агропромышленный техникум»

Авторы:

Сибикина Катерина Владимировна.

Рекомендована педагогическим советом ГАПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум»

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и технология розничной торговли

1.1. Область применения рабочей программы

программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС в рамках образовательной программы СПО - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки по профессиям: Продавец продовольственных товаров; Кассир торгового зала) и профессиональной подготовке по профессии: Продавец продовольственных товаров, Продавец непродовольственных товаров, Кассир торгового зала. (ОК1-2; ОК5; ПК1.1-1.2; ПК2.1; ПК2.3.; ПК3.2-3.4)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- ✓ устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;
- ✓ определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;
- ✓ применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- ✓ услуги розничной торговли, их классификацию и качество;
- ✓ виды розничной торговой сети и их характеристику;
- ✓ типизацию и специализацию розничной торговой сети;
- ✓ особенности технологических планировок организаций торговли;
- ✓ основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
- ✓ основы товароснабжения в торговле;
- ✓ основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;
- ✓ технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;
- ✓ правила торгового обслуживания и торговли товарами;
- ✓ требования к обслуживающему персоналу; нормативную документацию по защите прав потребителей.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 71 час, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 50 часов;
самостоятельной работы обучающегося 21 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	71
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	50
в том числе:	
практические занятия	32
контрольные работы	7
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	21
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Организация и технология розничной торговли»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Розничная торговля			
Введение	1.1 Сущность торговли. Формы торговли. Органы управления и контроля в торговле. Услуги розничной торговой сети. Их классификация и качество	1	1
Раздел 2. Розничная торговая сеть.			
	2.1. Характеристика видов розничной торговой сети. Типизация и специализация розничной торговой сети.	1	1
	2.2 Устройство и планировка магазинов	1	1
	Практические работы: №1. Виды планировок торговых залов магазинов №2. План- схема розничной торговой сети	1 1	2
	<i>Итого по разделу 1-2- теории- 3 часа, практических занятий – 2 часа</i>	<u>5</u>	
	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Изучение видов планировок торговых залов магазинов «Пятерочка», «Магнит», «Торговый центр», «Монетка», «Люкс», «Хоз. товары», ТЦ «РИМ».	4	3
Раздел 3. Технология снабжения и завоза товаров .Виды покупательского спроса и методы его изучения.	3.1 Виды покупательского спроса и методы его изучения.	1	1
	3.2 Источники поступления товаров в магазин.	1	1
	3.3 Организация централизованной доставки товаров.	1	1
	3.4. Основы маркетинговой деятельности менеджмента в торговле	1	
	Лабораторно- практические работы: Лабораторная работа №1: «Методы изучения покупательского спроса» Практическая работа №3: «Изучение поставщиков магазинов (5 магазинов)». Составление заявок на завоз отдельных групп продовольственных товаров	1 1 1	2
	<i>Итого по разделу 3- теории- 4 часа, практических занятий – 3 часа</i>	<u>7</u>	

	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы Методы изучения покупательского спроса, анкеты-опросники. Ассортиментный перечень магазина «Продукты» Ассортиментный перечень магазина «Промтовары» Заявки на завоз товаров в магазин. Прайс- лист поставщика.	2	3
Раздел 4 . Тара и тарные операции.	4.1.Назначение тары, её виды и классификация. Основные виды тары.	1	1
	4.2Приёмка тары, её вскрытие и хранение. Порядок и сроки возврата тары.	1	1
	Лабораторно- практические работы: Лабораторная работа №2 : «Знакомство с материалами для производства тары».	1	1
	Практическая работа №4: «Вскрытие основных видов бумажной, картонной, полимерной, деревянной и тканевой тары»	1	1
	Итого по разделу 4 - теории-2 часа, практических занятий – 2 часа	4	
	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы Прогрессивные виды тары.	2	2
Раздел 5.Технология приёмки товаров в магазине	5.1.Приёмка товаров по количеству.	1	1
	5.2. Приёмка товаров по качеству.	1	1
	Практические занятия: Практическая работа №5: Приёмка товаров по сопроводительным документам по количеству.	1	1
	Практическая работа №6: Приёмка товаров по сопроводительным документам по качеству	1	1
	Итого по разделу 5 - теории-2 часа, практических занятий – 2 часа	4	
	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы Реквизиты приходных документов магазинов индивидуальных предпринимателей..	3	2
Раздел 6.Технология хранения и подготовки товаров к продаже.	6.1.Хранение продовольственных товаров.	1	1
	6.2.Виды товарных потерь в магазине и пути их снижения.	1	1
	6.3.Подготовка товаров к продаже.	1	1
	Практические занятия: Практическая работа №7: Размещение товаров на хранение	3	2

	Практическая работа №8: Подготовка товаров к продаже.	3	2
	Практическая работа №9: Оформление Акта о порче, бое, ломе.	3	2
	Итого по разделу 6 - теории-3 часа, практических занятий – 9 часов	<u>12</u>	
	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Скоропортящиеся, особо скоропортящиеся и нескоропортящиеся товары. 2. Влияние температуры, влажности, чистоты воздуха, освещения, товарного соседства санитарно-гигиенических норм на сохранность товара.	2	2
Раздел 7 Размещение и выкладка товаров в торговом зале.	7.1. Основные требования к размещению и выкладке товаров в торговом зале.	1	1
	Практические занятия: Практическая работа №10: Оформление ценников. Практическая работа №11: Выкладка отдельных групп товаров	3 3	2 2
	Итого по разделу 7 - теории-1 час, практических занятий – 6 часов	<u>7</u>	
	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы Применение декоративной выкладки в магазинах самообслуживания, её эффективность.	2	2
Раздел 8. Технология продажи товаров.	8.1. Основные правила работы магазина.	1	1
	8.2. Правила обмена и возврата товаров. Правила упаковки товаров.	1	2
	8.3 Организация работы продавцов, их права и обязанности. Требования к обслуживающему персоналу.	1	1
	8.4. Организация продажи товаров различными методами (самообслуживание, через прилавки, на дому, через автоматы, с открытой выкладкой, по образцам)	1	2
	Практические занятия: Практическая работа № 12: Упаковка различных групп товаров. Практическая работа №13: «К нам пришла ГОСТОРГИНСПЕКЦИЯ!» (игра)	2 3	2 3
	Итого по разделу 8 - теории-4 часа, практических занятий – 5 часов	<u>9</u>	
	Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачёта	<u>2</u>	3
	Тематика внеаудиторной самостоятельной работы Закон о защите прав потребителей ст. 18. Проблемные практические ситуации по применению Правил торговли.	6	2
ИТОГО: 50 часов аудиторная нагрузка; 21 час самостоятельная работа			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1.– ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2.–репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета по профессии «Продавец, контролёр-кассир» и учебно-производственной лаборатории по профессии

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий «Планировки торгового зала»; «Способы нарезки гастрономических товаров»
- объемные модели бутафории продовольственных и непродовольственных товаров

Технические средства обучения:

-компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

Оборудование мастерской:

- Весы ВНЦ 10 13У
- Весы ВЭ-15 Т
- ККТ ЭКР 3102Ф
- Витрины с продовольственными товарами
- Витрины с непродовольственными товарами.
- Упаковочный материал
- Принадлежности для подготовки товаров к продаже (ножи, совки, окорята, разделочные доски, клещи, щипцы ит.д.)

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Козюлина Н.С. Продавец, контролёр-кассир: Учебник.-М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К».-2009.448
2. Справочник « По товароведению продовольственных товаров» :в 2-х томах.Т.2 : учебное пособие для нач.проф.образования/Т.С. Голубкина, Н.С.Никифорова/-М.:Издательский центр « Академия», 2008.-336с.
3. Пахбухчиянц О.В. Организация коммерческой деятельности: Учебник для студентов учреждений СПО.-4-е изд.,перераб. И доп.- М.: Издательско торговая корпорация «Дашков и К», 2007.-452с.

4. Авхбучиянц О.В. Технология розничной торговли: Учебник для НПО по профессии «Продавец, контролёр-кассир». - 3-е изд, перераб. И доп.- М.: Издательско-торговая корпорация « Дашков и К», 2007.-284с.

Дополнительные источники:

- 1.Инструкции по Охране труда и производственной санитарии.- М.: Изд-во ЮРАЙТ 2010г.- 42с.
- 2.Правила торговли . - М.: ТК ВЕЛБИ, Изд-во Проспект, 2010.-64с.
- 3.Закон О защите прав потребителей.- М.: Изд-во ЭКСМО,2010.- 80с.- (Российское законодательство).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>1</i>	<i>2</i>
<u>Умения:</u>	
Ориентироваться в формах торговли, отличать их друг от друга.	Контрольная работа (ответ на контрольный вопрос), индивидуальный опрос по внеаудиторной самостоятельной работе.
Пользоваться Законом «О защите прав потребителей», в решении спорных ситуаций с покупателями.	Наблюдение и оценка выполнения практического задания, наблюдение за выполнением практического задания, контрольная работа (ответ на контрольный вопрос) .
Различать виды розничной торговой сети.	Контрольная работа (ответ на контрольный вопрос), индивидуальный опрос.
Составлять планировку торгового зала и рабочего места продавца.	Экспертная оценка проведённой лабораторной работы, наблюдение .
Изучать покупательский спрос	Экспертная оценка проведённой практической работы, наблюдение
Составлять заявки на завоз товаров	Наблюдение и оценка выполнения

	практического задания, внеаудиторная самостоятельная работа, контрольная работа
Оформлять «Акт о порче, бое, ломе» на уценку товаров и на списание товаров.	Экспертная оценка составленного документа
Принимать товар по количеству и качеству, согласно сопроводительных документов.	Наблюдение и оценка выполнения практического задания.
Размещать товар на хранение	Наблюдение и оценка выполнения практического задания
Вести подготовку товара к продаже.	Наблюдение и оценка выполнения практического задания
Использовать различные виды выкладки продовольственных товаров	Наблюдение и оценка выполнения практического задания
Оформлять ценники	Экспертная оценка составленного документа.
Знания:	
Виды розничной торговой сети, типы розничных торговых предприятий, типы магазинов за рубежом.	Контрольная работа, тестирование, индивидуальный опрос, взаимопрос, самопроверка и самооценка знаний.
Методы изучения покупательского спроса, порядок составления заявок на завоз товаров, порядок организации закупки товаров, прогрессивные технологии товароснабжения.	Контрольная работа, индивидуальный опрос, самооценка знаний.
Основные виды тары и тароматериалов, порядок приёмки, вскрытия и хранения тары.	Контрольная работа, тестирование, индивидуальный опрос, групповой опрос.
Последовательность операций по приёмке товаров по количеству и качеству, документы на поставку товаров в магазин.	Контрольная работа, индивидуальный опрос, самооценка знаний

<p>Хранение товаров, способы выкладки групп товаров на пристенное оборудование, витрины, холодильное оборудование.</p>	<p>Контрольная работа, тестирование, индивидуальный опрос.</p>
<p>Основные требования предъявляемые к размещению товаров, порядок подачи товаров в торговый зал, технику выкладки товаров, размещение товаров в магазине самообслуживания.</p>	<p>Контрольная работа, тестирование, индивидуальный опрос, взаимопрос, самопроверка и самооценка знаний.</p>
<p>Основные требования предъявляемые к размещению товаров, порядок подачи товаров в торговый зал, технику выкладки товаров, размещение товаров в магазине самообслуживания.</p>	<p>Контрольная работа, индивидуальный опрос, самооценка знаний.</p>
<p>Основные правила работы магазина, правила продажи отдельных видов товаров, порядок возврата и обмена товаров, функции продавца-</p>	<p>Контрольная работа, индивидуальный опрос, самооценка знаний.</p>