Инструкция по выполнению заданий по учебной дисциплине ОП.01 «Основы деловой культуры»

**16.09.2021**

**38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»**

**14 группа**

**В 9.00 (по Свердловской области) состоится запланированная видеоконференция на платформе Zoom.**

**Ссылка для подключения в видеоконференцию отправлена в чат WhatsApp.**

## Тема видеоконференции Zoom:

## - Конфликты в деловом общении.

**Задание для самостоятельной работы** (будут даны во время видеоконференции и продублированы в чат WhatsApp) :

-самостоятельно изучить тему: Стратегия и правила поведения в конфликтной ситуации. Ссылка на источник будет в чате WhatsApp.

Подготовиться к практической работе к 20.09.2021г : задание для практического занятия: «Разыграть конфликтную ситуацию продавца и покупателя, проявить умение продавца вежливо и тактично выйти из конфликтной ситуации с покупателем».