**Аналитическая записка по оценке  качества предоставляемых ГАПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» образовательных услуг за 2019 г.**

В качестве основных критериев оценки качества предоставляемых образовательных услуг выступают:

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
* удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**В анкетировании приняли участие 37 родителей студентов техникума и 56 студентов (1,2,3 курсов обучения), период прохождения анкетирования - январь 2020 г.**

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности:

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%
* плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) – 0%
* удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) – 0%
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) – 10%
* ***хорошо (информация представлена полностью, хорошо структурирована, актуальна) – 90%***

2. **Наличие сведений о педагогических работниках организации**

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%;
* плохо, не соответствует минимальным требованиям – 0%
* удовлетворительно, но со значительными недостатками
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 5%
* ***отлично, полностью удовлетворен(а) – 95%***

3. **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы организации \***

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%
* плохо, не соответствует минимальным требованиям – 0%
* удовлетворительно, но со значительными недостатками – 0%
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 7%
* ***отлично, полностью удовлетворен(а) – 93%***

4. **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, но электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%
* плохо, не соответствует минимальным требованиям – 0%
* удовлетворительно, но со значительными недостатками – 0%
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков -12 %
* ***отлично, полностью удовлетворен(а) – 88%***

**5. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

 **5.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%
* плохо, не соответствует минимальным требованиям – 0%
* удовлетворительно, но со значительными недостатками – 0%
* ***в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 85%***
* отлично, полностью удовлетворен(а) – 15%

**6. Наличие дополнительных образовательных программ**

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%
* плохо, не соответствует минимальным требованиям – 0%
* удовлетворительно, но со значительными недостатками – 0%
* ***в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 55%***
* ***отлично, полностью удовлетворен(а) – 45%***

**7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, и других массовых мероприятиях**

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%
* плохо, не соответствует минимальным требованиям – 0%
* удовлетворительно, но со значительными недостатками – 0%
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 0%
* ***отлично, полностью удовлетворен(а) – 100%***

**8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

* неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%;
* плохо, не соответствует минимальным требованиям – 0%
* удовлетворительно, но со значительными недостатками – 0%
* в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков – 13%
* ***отлично, полностью удовлетворен(а) – 87%***

**9. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

9.1 Доброжелательность, вежливость работников

* неудовлетворительно, не устраивает – 0%;
* удовлетворительно – 0%;
* в целом хорошо, но есть недостатки – 0%;
* ***полностью устраивает – 100%***

9.2 Компетентность работников

* неудовлетворительно, не устраивает – 0%;
* удовлетворительно – 0%;
* в целом хорошо, но есть недостатки – 12%;
* ***полностью устраивает – 88%.***

**11. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

11.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

* неудовлетворительно, не устраивает – 100%;
* удовлетворительно – 100% ;
* в целом хорошо, но есть недостатки – 20%;
* ***полностью устраивает – 80%.***

11.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

* неудовлетворительно, не устраивает – 100%;
* удовлетворительно – 100% ;
* в целом хорошо, но есть недостатки – 15%;
* ***полностью устраивает – 85%.***

11.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

* неудовлетворительно, не устраивает – 100%;
* удовлетворительно – 100% ;
* в целом хорошо, но есть недостатки – 7 %;
* ***полностью устраивает – 93 %.***