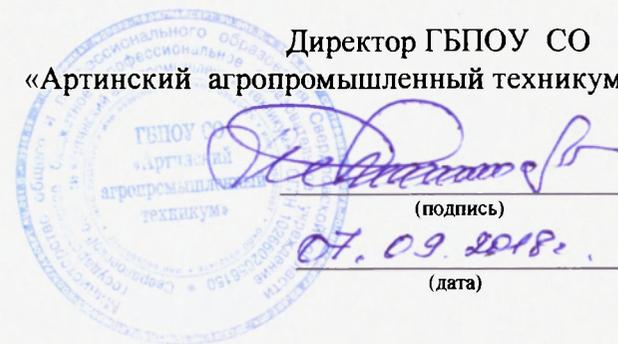


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ СО
«Артинский агропромышленный техникум»



(подпись)

07.09.2018.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Артинский агропромышленный техникум»

на 2018 - 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Недостаточный уровень доступности взаимодействия с потребителями образовательных услуг (Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности</p>	<p>Назначение ответственных лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги и разработка инструкции по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте в сети ИНТЕРНЕТ</p>	<p>Ноябрь 2018 г.</p>	<p>Серебренникова А.А., методист Щербаков А.С., инженер-программист</p>	<p>Назначены ответственные лица за информационное взаимодействие с потребителями услуги</p> <p>Разработана и размещена на официальном сайте ОО инструкция для потребителей по взаимодействию</p>	

внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,56 балла;					
Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,4 балла	Размещение на официальном сайте раздела «Гостевая книга»			-	
	Создание журнала регистрации входящих запросов через сеть ИНТЕРНЕТ (в том числе через группу ООО в социальной сети ВКонтакте) и назначение ответственного лица за оперативные ответы на запросы потребителей услуги.	Ноябрь 2018	Серебренникова А.А., методист Щербаков А.С., инженер-программист	Разработана форма журнала регистрации входящих запросов	
	Разработка онлайн-тестов по вопросам оценки качества, предоставляемых образовательных услуг, размещение их на официальном сайте ООО	Июнь 2019	Овчинникова В.А., Зам. по УР Серебренникова А.А., методист Щербаков А.С., инженер-программист		
	Включение в повестку дня родительских собраний вопроса о возможностях сайта ООО по вопросу взаимодействия с потребителями	Октябрь 2018	Овчинникова В.А., Зам. по УР Серебренникова А.А., методист	Проведены родительские собрания, родители обучающихся оповещены о возможностях	Октябрь 2018

	образовательных услуг			взаимодействия с ОО	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Совершенствование уровня материально-технического и информационного обеспечения ОО (Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,88 балла)	Обновление материально-технической базы ОПОП СПО ППКРС «Повар, кондитер» (учебный кулинарный и кондитерский цех), Обновление МТБ кабинетов теоретического обучения	Январь-октябрь 2019 г.	Сыворотко Д.В, заместитель директора по УПР, Овчинникова В.А., Заместитель директора по УР	- ремонт учебного кулинарного (кондитерского) цеха;	Январь 2019 г.
				- приобретение телевизоров для кабинетов ТО (3 шт.) - приобретение телевизора для фойе	

<p>Отсутствие программ дополнительного образования</p> <p>(Наличие дополнительных образовательных программ) – 3,22 балла</p>	<p>Лицензирование нового вида образовательных услуг: дополнительное образование детей и взрослых</p>	<p>Январь 2019 г.</p>	<p>Овчинникова В. А., Заместитель директора по УР</p>	<p>В приложение к лицензии внесена запись: Дополнительное образование/ Подвиды/ Дополнительное образование детей и взрослых</p>	<p>Январь 2019</p>
	<p>Проведение анализа запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования</p>	<p>Ноябрь 2018</p>	<p>Мотыхляева И.М., Заместитель директора по УВР, Цаплина Е.В, Педагог дополнительного образования</p>	<p>Анкетирование обучающихся по выяснению интересов обучающихся в области дополнительного образования</p>	
	<p>Реализация программы дополнительного образования «Музыкальное творчество» (144 часа)</p>	<p>Январь-июнь 2019 г.</p>	<p>Мотыхляева И.М., Заместитель директора по УВР, Цаплина Е.В, Педагог дополнительного образования</p>	<p>Реализация программы дополнительного образования «Музыкальное творчество» (144 часа)</p>	<p>Январь-июнь 2019 г.</p>
	<p>Разработка дополнительных образовательных программ (спортивной, художественно-эстетической и социально-педагогической направленности)</p>			<p>Цаплина Е.В, Педагог дополнительного образования</p>	

<p>Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (Повышение качества необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,36 балла)</p>	<p>Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время: Создание на сайте техникума страницы «Дополнительные образовательные программы», где будет размещено расписание занятий, рабочие учебные программы, информация о преподавателях, информация об участии обучающихся в мероприятиях различного уровня.</p>	<p>Март 2019</p>	<p>Серебренникова А.А., методист Щербаков А.С., инженер-программист Цаплина Е.В., Педагог дополнительного образования</p>		
	<p>- Обеспечение отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания - Усиление контроля за организацией питания обучающихся (ежедневно)</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Мотыхляева И.М. Зам. по УВР Балашова И.К. фельдшер</p>		
	<p>Обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Овчинников В.И., Директор Сыворотко Д.В., Зам по УПР Власов А.П., Инженер по комплексной безопасности</p>	<p>Введение штатной ставки инженера по комплексной безопасности Установка рамки металлоискателя Разработка</p>	<p>Январь 2019 Октябрь 2018 Ноябрь 2018</p>

				проектно-сметной документации на установку ограждения по периметру территории ОО	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,96 балла)	Повышение квалификации педагогических работников по вопросам обучения лиц с ОВЗ по программам профессионального обучения	В течение 2019 учебного года	Серебренникова А.А., методист	Повышение квалификации по вопросам обучения лиц с ОВЗ по программам профессионального обучения (2 пед. работника)	
	Разработка адаптированных программ СПО («Мастер сельскохозяйственного производства») для инвалидов	В течение 2018-2019 уч. года	Овчинникова В.А. Зам. по УР Мотыхляева И.М., Зам. по УВР Серебренникова А.А., Методист Малофеева Ю.А. социальный педагог		
	Коррекция паспорта доступности ОО (разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок,	Июнь 2019 г.	Овчинников В.И., Директор Сыворотко Д.В. Зам. по УПР		

	перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Сохранение доли потребителей положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО	Система практикоориентированных семинаров «Профессиональное общение: чему учиться», «Профессиональное выгорание: как справиться с данной проблемой ?»	В течение 2018 - 2019 г.	Серебренникова А.А., методист Малофеева Ю.А., педагог-психолог	Методические рекомендации для педагогических работников по вопросам профессионального (межличностного) общения	