

Отчет за 1 полугодие 2019 г. о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования

ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018 г., в период с апреля по июнь 2018 года проведено исследование по НОКУОД муниципальных организаций Свердловской области.

По результатам проведенной процедуры ГБПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» был составлен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, который был реализован в 2019 году (1 полугодие)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень доступности взаимодействия с потребителями образовательных услуг (Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	1. Назначение ответственных лиц за информационное взаимодействие с потребителями услуги 2. Разработка инструкции по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по	Ноябрь-июнь 2018-2019 г.	Овчинникова Вероника Анатольевна, и.о. заместителя директора по УР Серебренникова Алена Александровна, методист Щербаков Алексей Сергеевич, инженер-программист	1. Приказ о повышении открытости и доступности информации об организации (назначение ответственных лиц, разработка инструкции для получателей образовательных услуг) № 72 –ОД от 29.04.2019 г. 2. Размещение на	Апрель 2019 г.
--	---	--------------------------	---	--	----------------

<p>организации - 5,56 балла;</p>	<p>телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте в сети ИНТЕРНЕТ</p>			<p>официальном сайте ООО данных документов</p>	
<p>Недостаточный уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,4 балла</p>	<p>Размещение на официальном сайте раздела «Гостевая книга»</p>	<p>Ноябрь-июнь 2018-2019 г.</p>	<p>Щербаков Алексей Сергеевич, инженер-программист</p>	<p>На официальном сайте техникума размещен раздел «Прием обращений» http://aat-arti.ru/%D0%B2%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%81%D1%80%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D1%83/</p>	<p>Июнь 2019</p>
	<p>Создание журнала регистрации входящих запросов через сеть ИНТЕРНЕТ (в том числе через группу ООО в социальной сети ВКонтакте) и назначение ответственного лица за оперативные ответы на запросы потребителей услуги.</p>	<p>Ноябрь-июнь 2018-2019 г.</p>	<p>Серебренникова Алена Александровна, методист</p>	<p>Разработана и утверждена форма журнала регистрации входящих запросов</p>	<p>Апрель 2019</p>

	Обновление МТБ кабинетов теоретического обучения	Январь 2019 г.	Сыворотко Дмитрий Владимирович , заместитель директора по УПР, Овчинникова Вероника Анатольевна, и.о. заместителя директора по УР	- приобретены телевизоры для кабинетов ТО (3 шт.) - приобретен телевизор для фойе	Январь 2019 г.
Отсутствие программ дополнительного образования (Наличие дополнительных образовательных программ) – 3,22 балла	Лицензирование нового вида образовательных услуг: дополнительное образование детей и взрослых	Январь 2019 г.	Овчинникова Вероника Анатольевна, и.о. заместителя директора по УР	В приложение к лицензии внесена запись: Дополнительное образование/ Подвиды/ Дополнительное образование детей и взрослых (лицензия № 19866 от 6.12.2018 г., размещена на официальном сайте http://aat-arti.ru/wp-content/uploads/2019/02/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BA-%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%B8-%D0%BE%D1%82-	Январь 2019 г.

				6.12.2018.pdf В государственное задание на 2019 внесена услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», плановое количество – 20 чел., объем услуги – 144 час.	
	Реализация программы дополнительного образования «Музыкальное творчество» (144 часа)	Январь-июнь 2019 г.	Мотыхляева Ирина Михайловна, заместитель директора УВР, Цаплина Екатерина Владимировна, педагог дополнительного образования	Реализация программы дополнительного образования «Музыкальное творчество» (144 часа), 20 чел.	Январь-июнь 2019 г.

	<p>Повышение уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время: Создание на сайте техникума страницы «Дополнительные образовательные программы», где будет размещено расписание занятий, рабочие учебные программы, информация о преподавателях, информация об участии обучающихся в мероприятиях различного уровня.</p>	<p>Март 2019</p>	<p>Серебренникова Алена Александровна, методист Щербаков Алексей Сергеевич, инженер-программист Цапина Екатерина Владимировна, педагог дополнительного образования</p>	<p>На официальном сайте техникума создан раздел «Дополнительные образовательные программы» В открытом доступе размещено расписание занятий по дополнительной образовательной программе «Музыкальное творчество», информация о педагоге, рабочая образовательная программа «Музыкальное творчество» (144 часа) http://aat-arti.ru/главная страница</p>	
	<p>- Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания - Усиление контроля за организацией питания обучающихся (ежедневно)</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Мотыхляева Ирина Михайловна, зам. по УВР Балашова Ирина Константиновна фельдшер</p>	<p>Предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют - Бракеражный журнал - Журнал здоровья сотрудников буфета - Журнал витаминизации третьих блюд - Журнал</p>	<p>Январь-июнь 2019 г. Январь-июнь 2019 г.</p>

				«Температурный режим холодных блюд»	
	Обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений	В течение учебного года	Овчинников Владимир Иванович, директор	Введение штатной ставки инженера по комплексной безопасности	Январь 2019
			Сыворотко Дмитрий Владимирович, заместитель по УПР	Установка рамки металлоискателя	Октябрь 2018
			Власов Андрей Петрович, инженер по комплексной безопасности	Разработка проектно-сметной документации на установку ограждения по периметру территории ОО	Январь 2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями)	Повышение квалификации педагогических работников по вопросам обучения лиц с ОВЗ по программам профессионального обучения	В течение 2019 учебного года	Серебренникова А.А., методист	На данный момент для педагогических работников подбираются соответствующие программы повышения квалификации	
---	--	------------------------------	-------------------------------	---	--

здоровья и инвалидов – 4,96 балла)	Разработка адаптированных программ СПО («Мастер сельскохозяйственного производства») для лиц с ОВЗ	В течение 2018-2019 уч. года	Овчинникова В.А., заместитель по УР Мотыхляева И.М., заместитель по УВР Серебренникова А.А., методист Малофеева Ю.А. социальный педагог	Программа находится в стадии разработки	
	Коррекция паспорта доступности ОО (разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Июнь 2019 г.	Овчинников В.И., директор Сыворотко Д.В. Заместитель по УПР	Паспорт доступности находится в стадии коррекции	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Сохранение доли потребителей положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО	Система практикоориентированных семинаров «Профессиональное общение: чему учиться», «Профессиональное	В течение 2018 - 2019 г.	Серебренникова А.А., методист Малофеева Ю.А., педагог-психолог	Разработаны и доведены до сведения педагогических работников на практикоориентированных семинарах	Январь-июнь 2019 г.
--	---	--------------------------	--	---	---------------------

	выгорание: как справиться с данной проблемой?»			«Методические рекомендации для педагогических работников по вопросам профессионального (межличностного) общения»	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					

И.О. директора ГБПОУ СО «Артинский агропромышленный техникум» _____



(Д.В.Сыворотко)