

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ СО
«Артинский агропромышленный техникум»



(подпись)

07.09.2018

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Артинский агропромышленный техникум»

на 2018 - 2019 год .

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует на официальном сайте гостевая книга	Размещение на официальном сайте раздела «Гостевая книга»	Июнь 2019 г.	Серебренникова А.А., методист Щербаков А.С., инженер-программист	На официальном сайте функционирует гостевая книга	
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимость постоянного обновления материально-	Обновление материально-технической базы ОПОП СПО ППКРС «Повар, кондитер» (учебный	Январь-октябрь 2019 г.	Сыворотко Д.В, заместитель директора по УПР, Овчинникова В.А.,	- ремонт учебного кулинарного (кондитерского) цеха;	

технического и информационного обеспечения организации	кулинарный и кондитерский цех), Обновление МТБ кабинетов теоретического обучения		Заместитель директора по УР	- приобретение телевизоров для кабинетов ТО (3 шт.) - приобретение телевизора для фойе	Январь 2019 г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения более полного наличия условий организации обучения обучающихся с ОВЗ	Повышение квалификации педагогических работников по вопросам обучения лиц с ОВЗ по программам профессионального обучения	В течение 2019 учебного года	Серебренникова А.А., методист	Повышение квалификации по вопросам обучения лиц с ОВЗ по программам профессионального обучения (2 пед. работника)	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Необходимость повышения доли получателей образовательной услуги, положительно оценивающих доброжелательность работников	Система практикоориентированных семинаров «Профессиональное общение: чему учиться», «Профессиональное выгорание: как справиться с данной проблемой ?»	В течение 2018 - 2019 г.	Серебренникова А.А., методист Малофеева Ю.А., педагог-психолог	Методические рекомендации для педагогических работников по вопросам профессионального (межличностного) общения	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие программ	Лицензирование нового вида образовательных	Январь 2019 г.	Овчинникова В.А., Заместитель	В приложение к лицензии внесена	

дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	услуг: дополнительное образование детей и взрослых Реализация программы дополнительного образования		директора по УР	запись: Дополнительное образование/ Подвиды/ Дополнительное образование детей и взрослых	
Отсутствие программ дополнительного образования	«Музыкальное творчество» (144 часа)	Январь-июнь 2019 г.	Мотыхляева И.М., Заместитель директора по УВР, Цаплина Е.В, Педагог дополнительного образования	Реализация программы дополнительного образования «Музыкальное творчество» (144 часа)	